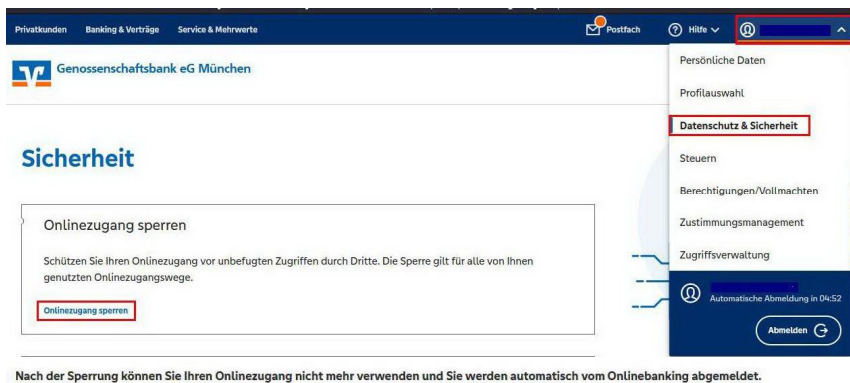


# Was tun im Falle eines Missbrauchs?

**Sperren** Sie Ihren Online-Banking-Zugang, sofern Sie glauben, dass ein **dritte Person Kenntnis über Ihre Zugangsdaten erlangt hat**.

**Wichtig:** Wenn Sie eine betrügerische Überweisung feststellen, sollten Sie Ihren Online-Banking-Zugang ebenfalls sperren (außerhalb der Öffnungszeiten über die Allgemeine Sperrrufnummer 116 116) und sich unverzüglich (außerhalb unserer Geschäftszeiten am nächsten Bankgeschäftstag ab 9:00 Uhr) mit Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle in Verbindung setzen und veranlassen Sie einen Überweisungsrückruf.

## Sperren des Online-Banking-Zugangs – VR NetKey PIN/TAN (Internetseite)



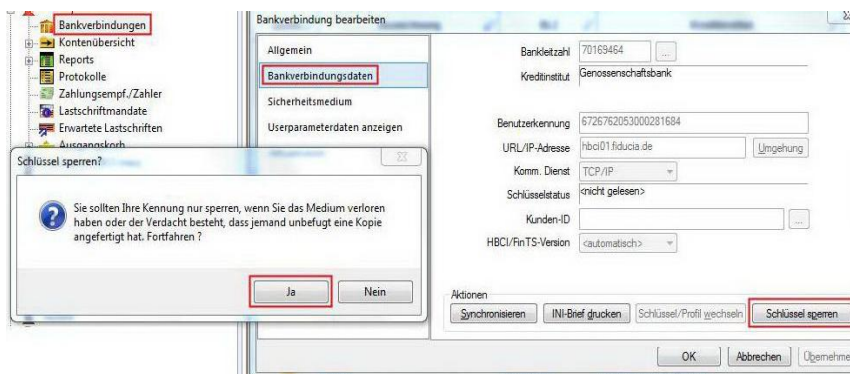
In VR OnlineBanking nach der Anmeldung in der rechten oberen Ecke das Menü öffnen, danach auf „Datenschutz & Sicherheit“ und dann auf „Onlinebanking sperren“ (siehe Bild). Auf der Folgeseite bestätigen Sie die Eingabe bitte nochmal.



oder durch neunmalige Falscheingabe der PIN in der Anmeldemaske.

Hinweis: Nach dreimaliger Falscheingabe ist **nur** die PIN gesperrt. Mit der PIN und einer TAN, kann der Account wieder entsperrt werden.

## Sperren des Online-Banking-Zugangs – HBCI mit Schlüsseldatei und Zahlungsverkehrssoftware / VR-Networld-Software:



In der VR-Networld-Software:

1. Wählen Sie in der Baumstruktur Ihre **Bankverbindung**;
2. **Bankverbindungsdaten**
3. „**Schlüssel sperren**“.
4. „**Schlüssel sperren?**“ mit „**Ja**“ bestätigen.

Bei Einsatz eines anderen Zahlungsverkehrsprogramms informieren Sie sich bitte beim Hersteller der Software, ob bzw. wie der Online-Zugang im Programm gesperrt werden kann.

Eine Sperrung des Online-Zugangs über VR-NetKey oder HBCI ist auch durch uns unter folgenden Telefonnummern möglich:

- **Bank (IT-Abteilung): 089 86303-0** während den Öffnungszeiten (siehe Homepage)
- **Zentrale Sperrhotline: 116 116** (24/7; innerhalb Deutschlands gebührenfrei)
- **Hotline (Rechenzentrum Atruvia IT AG) für Fragen zum Thema Sicherheit: 0800 5053111** (außerhalb unserer Geschäftszeiten, 8:00 bis 24:00 Uhr)